

# Esito questionari di gradimento agito dell'istituto.

---

I.I.S. "A. AMATUCCI" AVELLINO  
Prot. 0005807 del 13/06/2018  
01-05 (Entrata)

**“Miglioriamo insieme”**



Prof.ssa Anna Benevento (NIV – nomina prot. Prot. 10512/7 del 07/11/17)

a.s. 2017/18

Anche per l'a.s 2017/18 il personale tutto nonché parte degli stakeholder dell'IIS "A.Amatucci" sono stati chiamati ad esprimere un'opinione sull'agito scolastico. Anno di ulteriori grandi cambiamenti, quello corrente ci ha visti cambiare Dirigente, spostarci di sede con la facilità con cui ci si dà un appuntamento per un caffè, "cambiare" orario sulle conseguenziale necessità,.....

Eppure, ancora una volta siamo stati presenti, volenterosi, solerti, disponibili, ognuno con il proprio modo di fare, ma sempre rispondendo ad una finalità comune condivisa ovvero il "benessere" dei nostri studenti.

Sono stati somministrati quattro questionari (a favore di docenti, personale, ATA, genitori e allievi) proposti in modalità CB supportata da Google moduli. Adeguato il numero di coloro che hanno risposto.

Quanto agli esiti..... ci si può dichiarare moderatamente soddisfatti. Tutti coloro che sono stati chiamati a dare il loro contributo hanno risposto in modo congruo, dal punto di vista della densità numerica, fatta eccezione dei genitori che non sembrano aver voluto "cogliere l'occasione".

Dal punto di vista dei range di risposta, l'istituto si è attestato su indicatori significativamente positivi nella quasi totalità delle valutazioni. Unica eccezione è rappresentata dal questionario somministrato al personale ATA: laddove per gli altri tre la lettura dei dati parla di margini di miglioramento ragionevoli, auspicabili e raggiungibili, nel caso del personale che supporta aspetti altri della quotidianità scolastica (ma pure sempre ad essa collegata) è venuto fuori uno stato di disagio che va sicuramente valutato, considerato, analizzato.....<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> I colori utilizzati nelle note a commento dei grafici variano a seconda dell'item/percentuale di riferimento

## QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

Sez. DOCENTI a.s. 2017/18

Gentile docente,

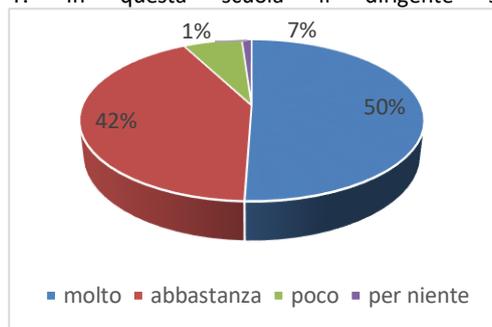
Le chiediamo di esprimere la sua opinione su alcuni aspetti della vita scolastica e sul funzionamento della scuola nella quale attualmente lavora. Le risposte che darà aiuteranno la scuola a migliorare.

Il questionario è anonimo, le informazioni che ci fornirà saranno utilizzate nel massimo rispetto della privacy e analizzate solo in forma aggregata, quindi come statistiche (percentuali, medie, ecc.).

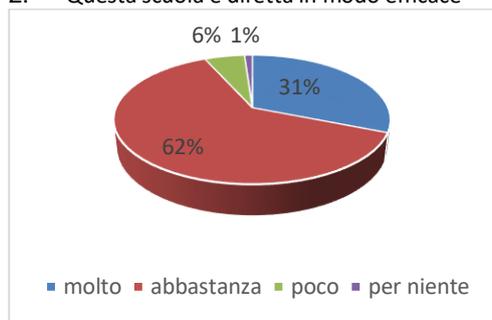
Infatti le Sue risposte sono completamente riservate e coperte dal segreto statistico (ai sensi del decreto n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali").

N.B. Per le domande con la [R] il punteggio è attribuito in ordine inverso rispetto alle altre ("reverse score")

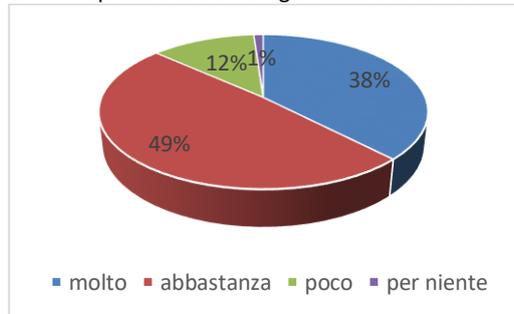
1. In questa scuola il dirigente scolastico contribuisce a creare un clima di lavoro positivo:



2. Questa scuola è diretta in modo efficace

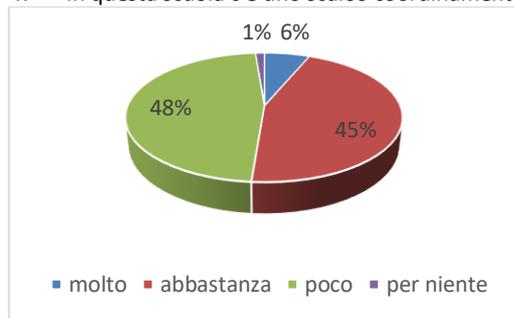


3. In questa scuola il dirigente scolastico valorizza il lavoro degli insegnanti

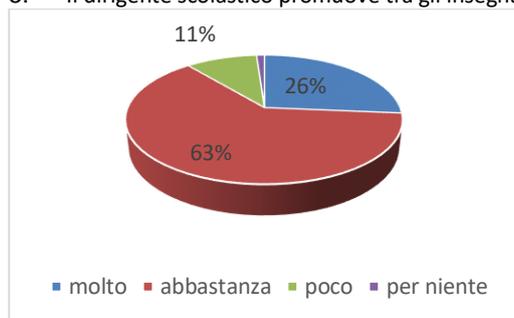


*I primi tre grafici parlano di un lavoro decisamente soddisfacente, quello svolto dalla nuova Dirigente Scolastica, a cui si riconosce la capacità di aver creato un clima di lavoro positivo, essere stata efficace nella direzione, tanto da aver ben valorizzato il lavoro degli insegnanti*

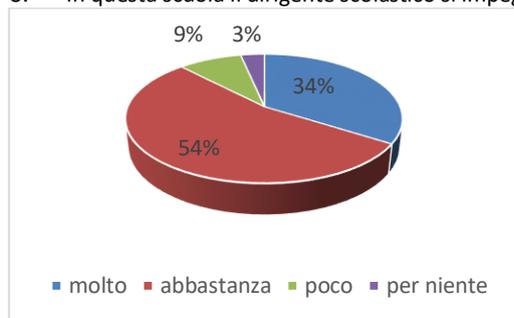
4. In questa scuola c'è uno scarso coordinamento tra le diverse attività [R]



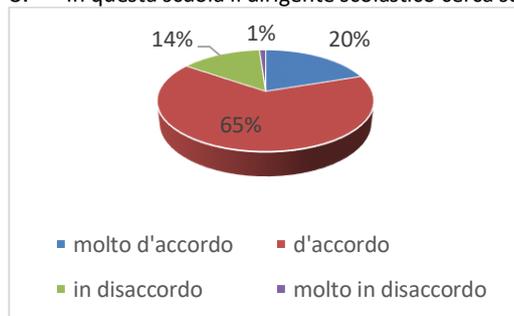
5. Il dirigente scolastico promuove tra gli insegnanti momenti di confronto sulla didattica



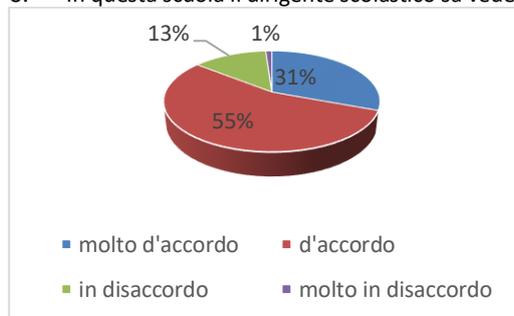
6. In questa scuola il dirigente scolastico si impegna per aiutare ciascuno a crescere professionalmente



5. In questa scuola il dirigente scolastico cerca sempre di mettere in luce i punti di forza di ciascun insegnante

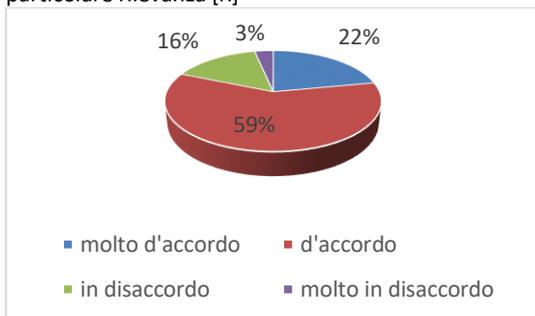


6. In questa scuola il dirigente scolastico sa vedere e riconoscere l'impegno che il personale mette nel lavoro

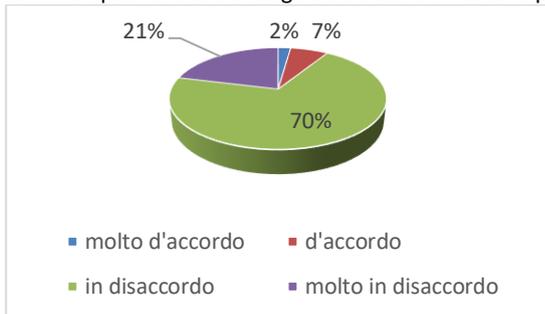


*Per quanto il valore percentuale espresso non sia sempre legato all'indicatore più alto nella sua valorialità massima, alla Dirigente Scolastica si riconosce una buona capacità organizzativa in termini di coordinamento tra le diverse attività, di promozione di azioni di confronto sulla didattica tra gli insegnanti, di supporto adeguato e coerente per aiutare ciascuno a crescere professionalmente, di abilità nel mettere in luce i punti di forza di ciascun insegnante ovvero di riconoscerne l'impegno profuso nel lavoro*

7. In questa scuola il dirigente scolastico, se può, cerca di intervenire il meno possibile, a meno che non ci siano problemi di particolare rilevanza [R]

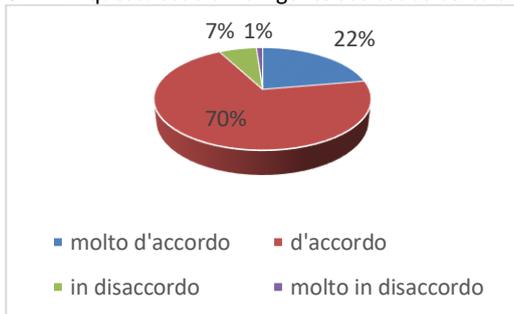


8. In questa scuola il dirigente scolastico non ama prendere decisioni [R]

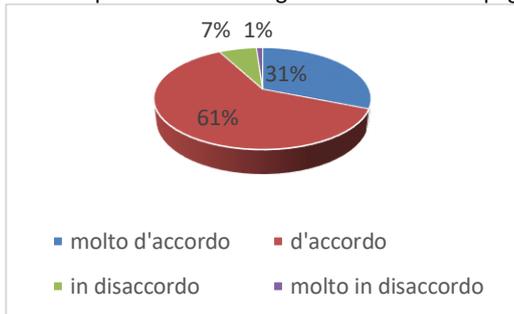


*Viene asserito che la Dirigente Scolastica tende essenzialmente a non intervenire a meno di situazioni rilevanti: del resto ben il 70% le riconosce una forte capacità decisionale.....dunque interviene "bene" ogni qualvolta lo fa!*

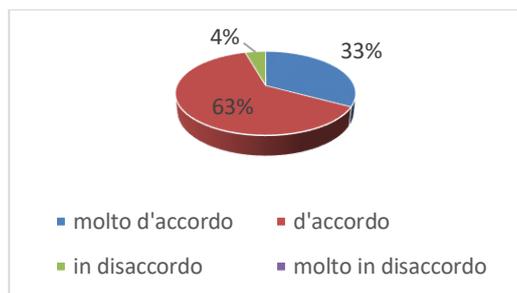
9. In questa scuola il dirigente scolastico cerca di far sentire i docenti impegnati in qualcosa di importante



10. In questa scuola il dirigente scolastico si impegna a far sentire tutti come parte di una missione collettiva

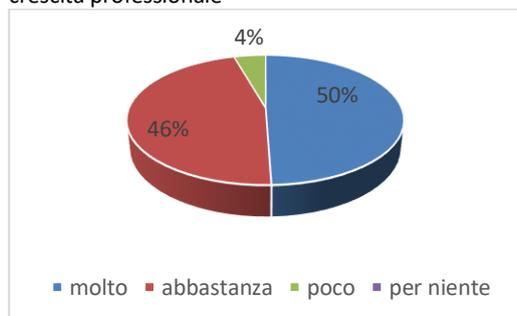


11. In questa scuola il dirigente scolastico si adopera per diffondere tra gli insegnanti la consapevolezza di quali siano gli aspetti più importanti da tenere presenti nel lavoro

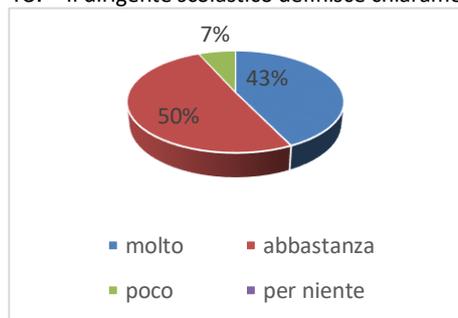


*Tutti sostanziosamente d'accordo: i docenti si sentono impegnati in qualcosa di importante, di far parte di una missione collettiva, di essere consapevoli di quali siano gli aspetti più importanti da tenere presenti nel lavoro. Equilibri quotidiani, quindi, stabili, consapevoli e condivisi.*

12. Il dirigente scolastico è attento alla rilevazione dei bisogni formativi del personale e promuove azioni per la formazione e la crescita professionale

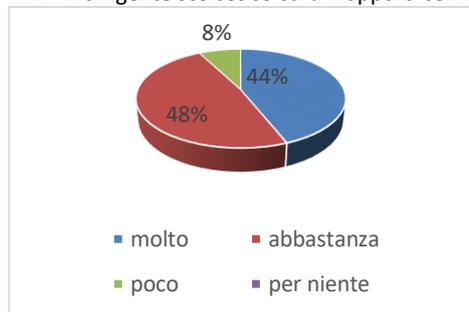


13. Il dirigente scolastico definisce chiaramente ruoli e compiti specifici del personale della scuola.

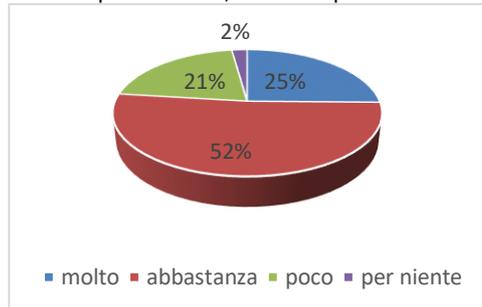


*Coerentemente con quanto finora espresso, i valori percentuali sono legati agli indicatori più alti relativi all'organizzazione di azioni di formazione a supporto. L'agito è decisamente identificato come valido considerato il riconoscimento definito di ruoli e compiti specifici attribuiti al personale della scuola*

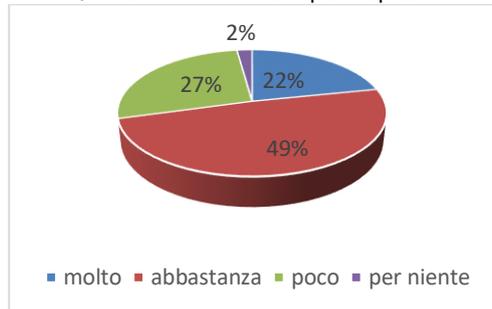
14. Il dirigente scolastico cura i rapporti con le famiglie e favorisce la loro partecipazione alla vita della scuola



15. In questa scuola, docenti e personale ATA collaborano positivamente

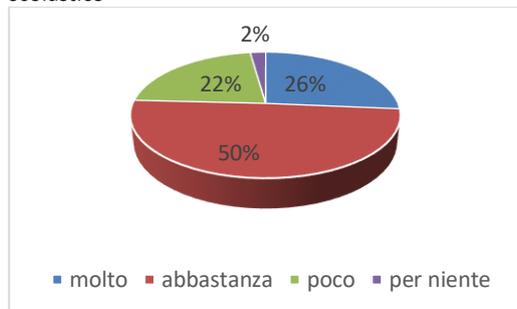


16. Questa scuola stimola la partecipazione delle famiglie alle sue iniziative

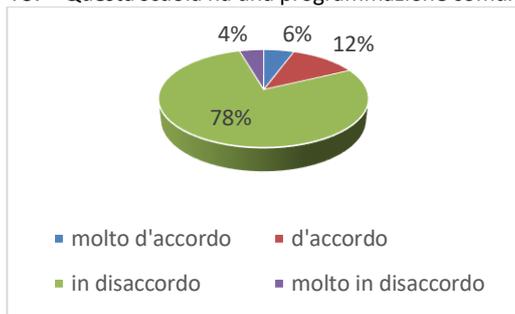


*Con modalità dirette o mediate, le famiglie degli studenti sono percepite come presenti ed interagenti nella quotidianità scolastica attestando tale modalità su valori percentuali medio-alti. In quest'ottica risulta importante anche il fatto che i docenti si sentano in buona sintonia con il personale ATA con cui si interfacciano.*

17. In questa scuola i colleghi dello stesso ambito disciplinare o dipartimento si confrontano regolarmente nel corso dell'anno scolastico

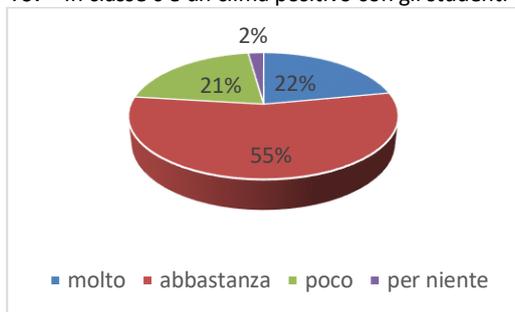


18. Questa scuola ha una programmazione comune che guida l'attività didattica degli insegnanti

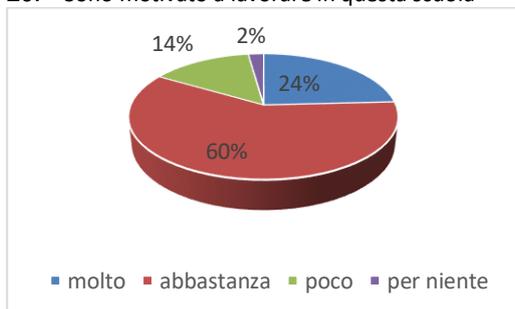


*Una certa incongruenza valoriale è da leggersi rispetto ai quesiti 17 e 18: laddove viene riconosciuta un'organizzazione dipartimentale consapevole e finalizzata, si asserisce, di contro, che non esista un esito programmatico comune!*

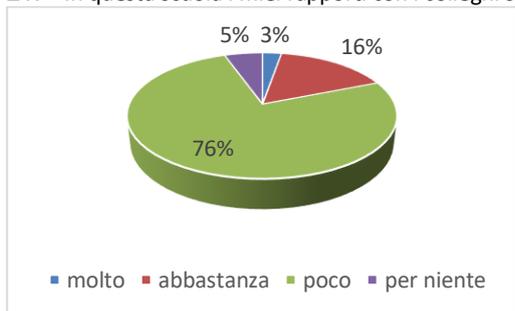
19. In classe c'è un clima positivo con gli studenti



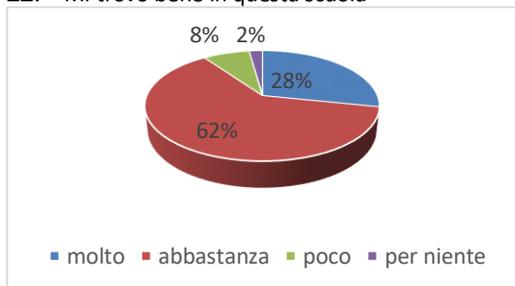
20. Sono motivato a lavorare in questa scuola



21. In questa scuola i miei rapporti con i colleghi sono difficili

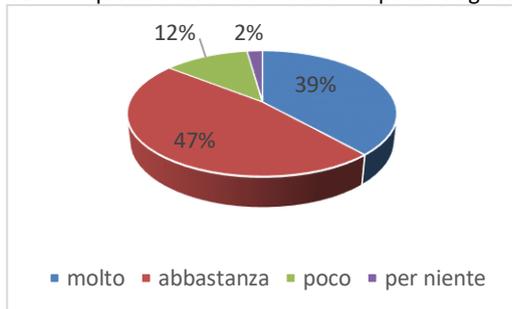


22. Mi trovo bene in questa scuola

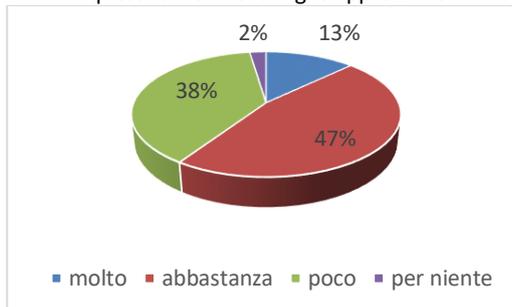


*Clima positivo con gli studenti, buona interazione con i colleghi, positive "condizioni di vita" danno motivazione al lavoro.....*

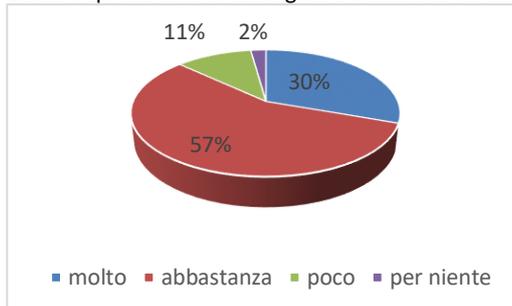
23. In questa scuola è difficile far rispettare agli studenti le regole di comportamento



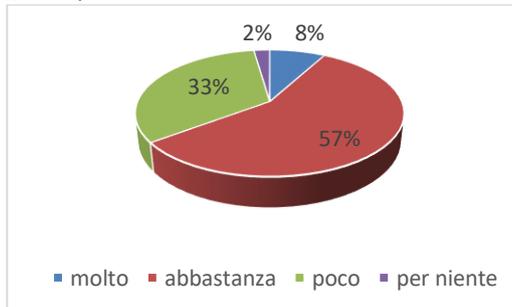
24. In questa scuola le famiglie apprezzano il lavoro degli insegnanti



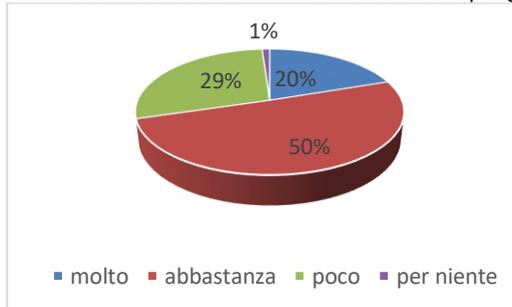
25. In questa scuola i colleghi della stessa classe si scambiano regolarmente informazioni sugli studenti



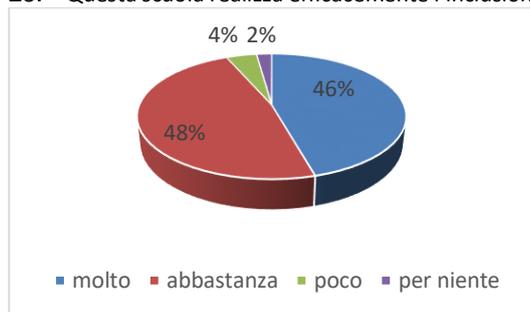
26. Questa scuola facilita l'uso dei laboratori nella didattica curricolare



27. Questa scuola realizza interventi efficaci per gli studenti che rimangono indietro

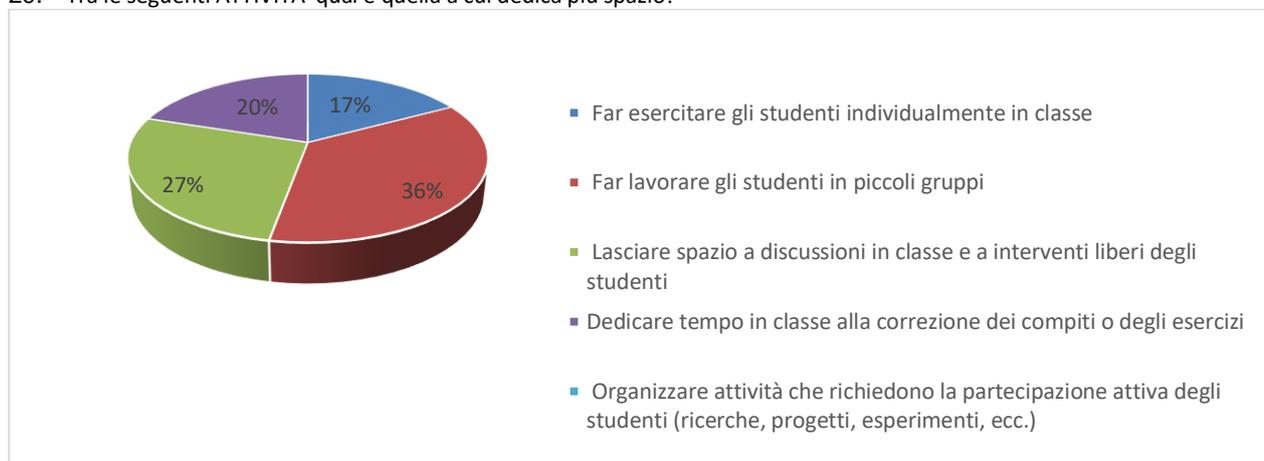


28. Questa scuola realizza efficacemente l'inclusione degli studenti con disabilità



*Che la realtà della nostra utenza sia particolarmente difficile non è una grande novità. Per cui si attesta che è difficile far rispettare agli studenti le regole di comportamento laddove, però, le famiglie apprezzano il lavoro degli insegnanti. Aldilà degli incontri formali, i colleghi della stessa classe si scambiano regolarmente informazioni sugli studenti. È favorita e sostenuta la didattica laboratoriale, gli interventi per gli studenti che rimangono indietro e, ovviamente, l'inclusione degli studenti con disabilità*

29. Tra le seguenti ATTIVITA' qual è quella a cui dedica più spazio?



30. Tra le seguenti STRATEGIE qual è quella che adotta più spesso?



*Se tanto mi dà tanto....attività e strategie sono ampiamente declinate in modo diversificato. Le esigenze tutte vanno soppesate, vagliate ed affrontate in modo adeguato*

I.I.S. "A.Amatucci" - Avellino

QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO Sez. ATA a.s. 2017/18

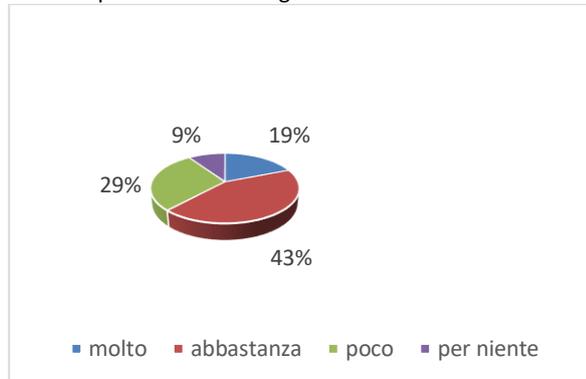
Gent.le collaboratore/rappresentante del personale ATA, ti chiediamo di voler rispondere sinceramente e serenamente a quanto di seguito richiesto nel questionario.

I risultati saranno estratti in forma anonima e trasformati in valori percentuale al solo fine di migliorare il clima di collaborazione all'interno dell'istituzione scolastica.

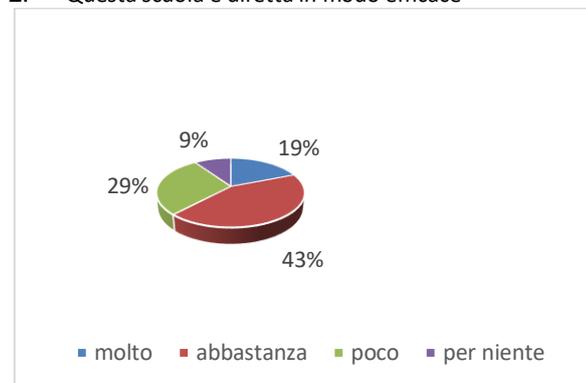
Grazie per la collaborazione.

N.B. Per le domande con la [R] il punteggio è attribuito in ordine inverso rispetto alle altre ("reverse score")

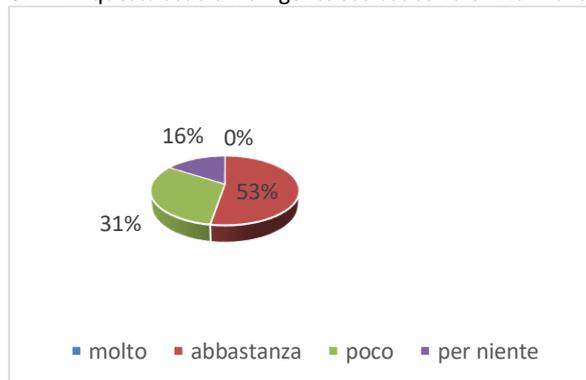
1. In questa scuola il dirigente scolastico contribuisce a creare un clima di lavoro positivo



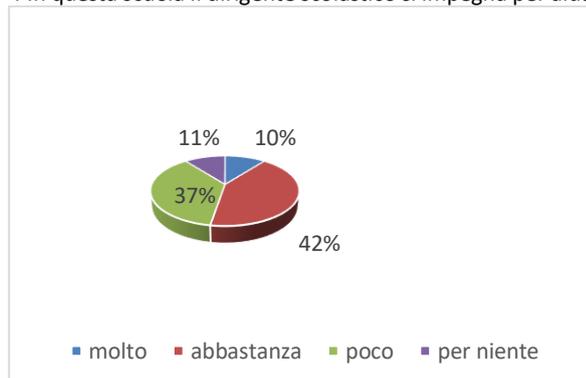
2. Questa scuola è diretta in modo efficace



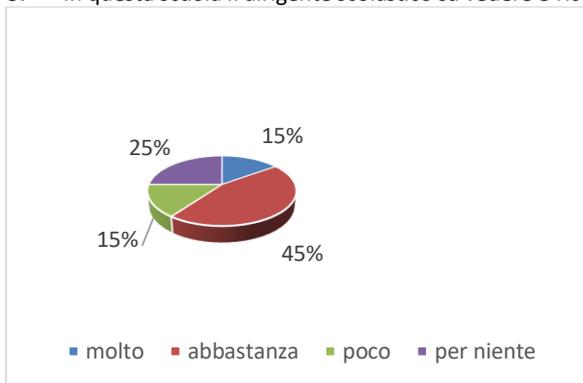
3. In questa scuola il dirigente scolastico valorizza il lavoro del personale



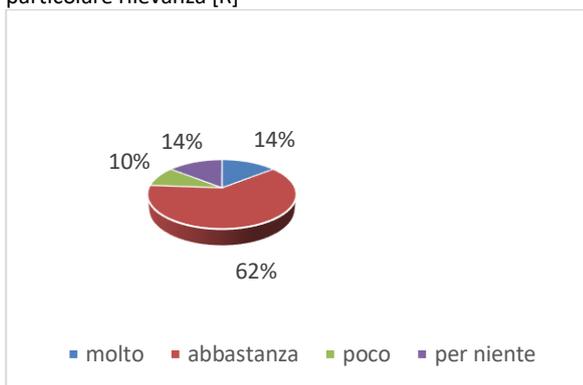
4 In questa scuola il dirigente scolastico si impegna per aiutare ciascuno a crescere professionalmente



5. In questa scuola il dirigente scolastico sa vedere e riconoscere l'impegno che il personale mette nel lavoro

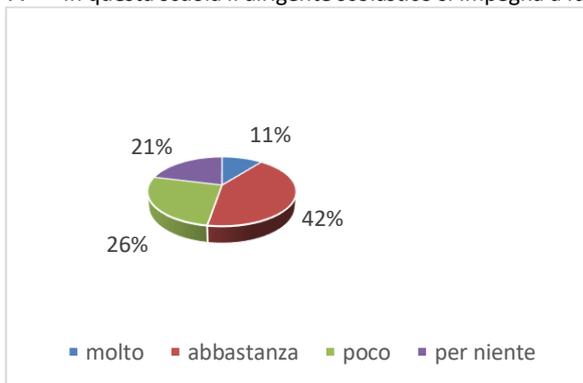


6. In questa scuola il dirigente scolastico, se può, cerca di intervenire il meno possibile, a meno che non ci siano problemi di particolare rilevanza [R]

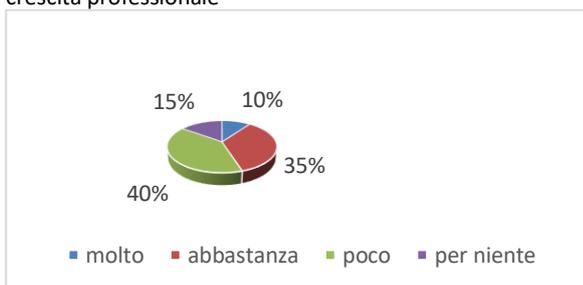


*Decisamente più "colorata" l'opinione espressa dal personale ATA che sembra aver trovato finalmente una valvola di sfogo per esprimere un certo disappunto, una vibrante insoddisfazione. Alla dirigente Scolastica viene comunque riconosciuto un certo e sostanzioso merito ma.....con percentuali che vanno dal 15% al 37% qualcuno fa sentire la sua voce a proposito di modalità operative non percepite come soddisfacenti.....*

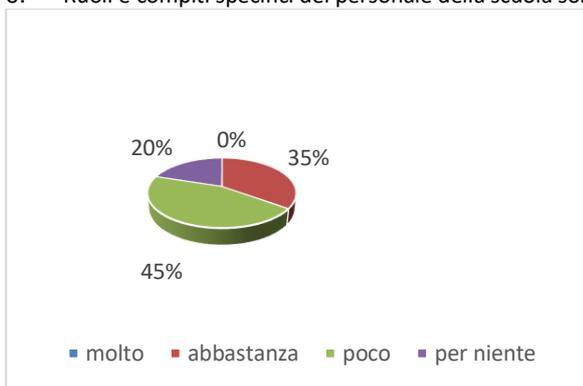
7. In questa scuola il dirigente scolastico si impegna a far sentire tutti come parte di una missione collettiva



8. Il dirigente scolastico è attento alla rilevazione dei bisogni formativi del personale e promuove azioni per la formazione e la crescita professionale

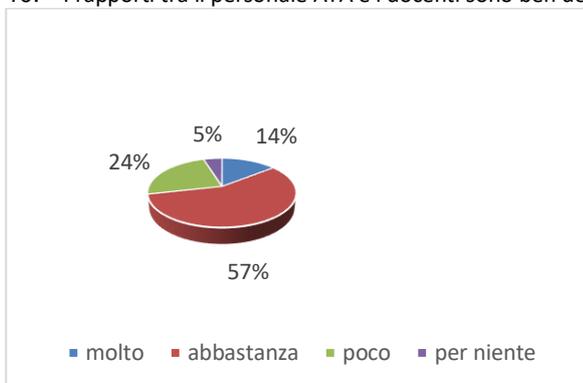


9. Ruoli e compiti specifici del personale della scuola sono ben definiti



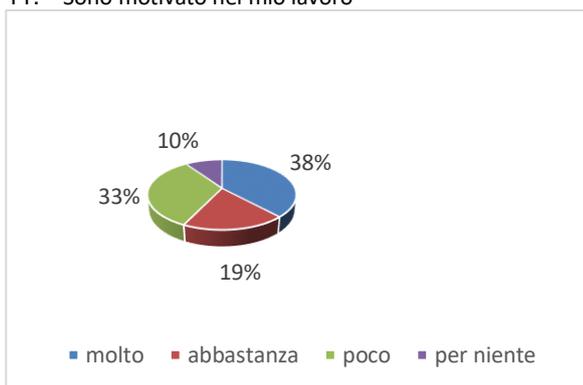
*In "equilibrio" tra "abbastanza" e "poco" la considerazione sulla abilità della Dirigente di muoversi tra far sentire tutti come parte di una missione collettiva, essere attenta alla rilevazione dei bisogni formativi del personale e promuovere azioni per la formazione e la crescita professionale, definire ruoli e compiti specifici del personale della scuola .....*

10. I rapporti tra il personale ATA e i docenti sono ben definiti

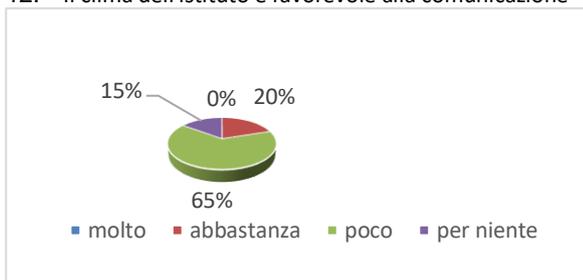


*Quasi a specchio col questionario insegnanti la valutazione dei rapporti tra docenti ed ATA in termini di buona definizione.....*

11. Sono motivato nel mio lavoro

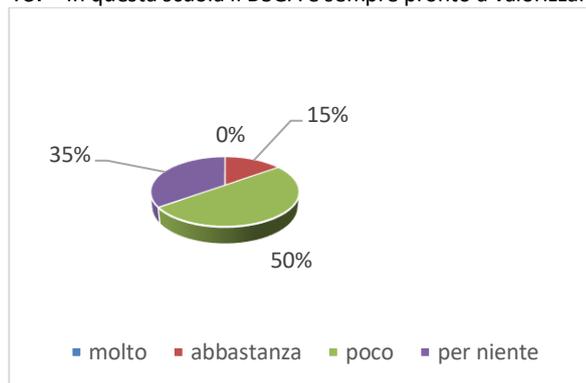


12. Il clima dell'istituto è favorevole alla comunicazione

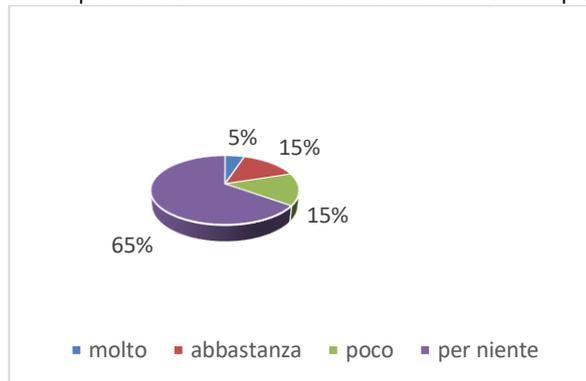


*Ulteriore stiletta espressa rispetto al clima scuola, poco favorevole alla comunicazione, nonché sulla motivazione al lavoro che vede valori percentuali in "eccessivo" equilibrio.....*

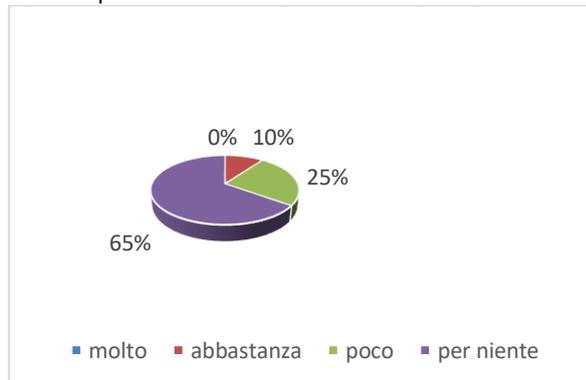
13. In questa scuola il DSGA è sempre pronto a valorizzare il personale ATA



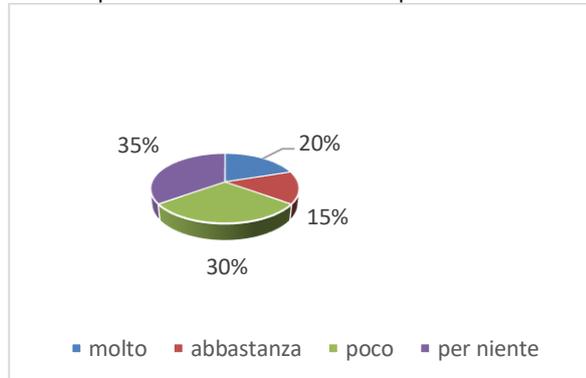
14. In questa scuola il DSGA sa vedere e riconoscere l'impegno che il personale mette nel lavoro



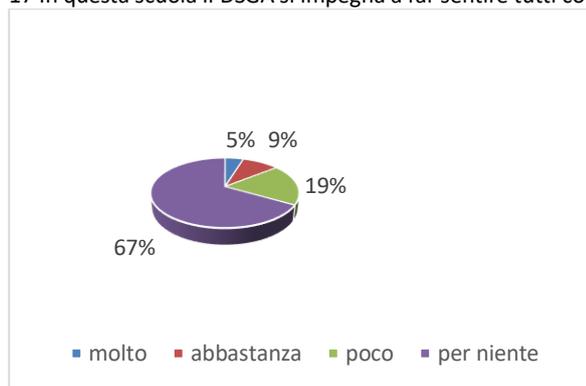
15. In questa scuola il DSGA contribuisce a creare un clima di lavoro positivo



16. In questa scuola il DSGA non ama prendere decisioni [R]



17 In questa scuola il DSGA si impegna a far sentire tutti come parte di una missione collettiva



*Il DSGA non gode precisamente di un'opinione favorevole da parte dei suoi più diretti collaboratori che ritengono che sia poco pronto a valorizzare il lavoro del personale, per niente capace di riconoscere l'impegno che il personale mette nel lavoro o creare un clima di lavoro positivo, molto o addirittura troppo decisionista e per niente impegnato a far sentire tutti come parte di una missione collettiva.....tutto questo è opinione dei più all'interno del personale ATA*

## QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

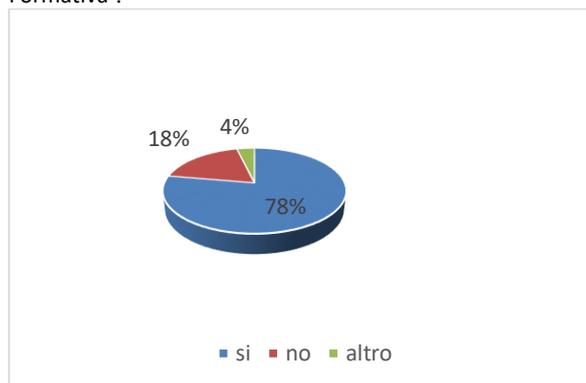
Sez. GENITORI a.s. 2017/18

Gentile genitore,

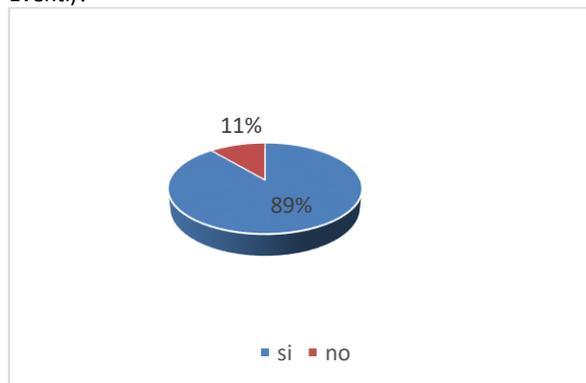
le chiediamo di esprimere le sue opinioni sulla scuola di suo figlio e sulle relazioni di suo figlio con i compagni e gli insegnanti. La compilazione di questo questionario richiede solo pochi minuti e le risposte che darà saranno molto utili alla scuola per migliorarsi. Non ci sono risposte giuste o sbagliate, la migliore risposta è la più spontanea.

Il questionario è anonimo, le informazioni che ci fornirà saranno utilizzate nel massimo rispetto della privacy e analizzate solo in forma aggregata, quindi come statistiche (percentuali, medie, ecc). Infatti le Sue risposte sono completamente riservate e coperte dal segreto statistico (ai sensi del decreto n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali").

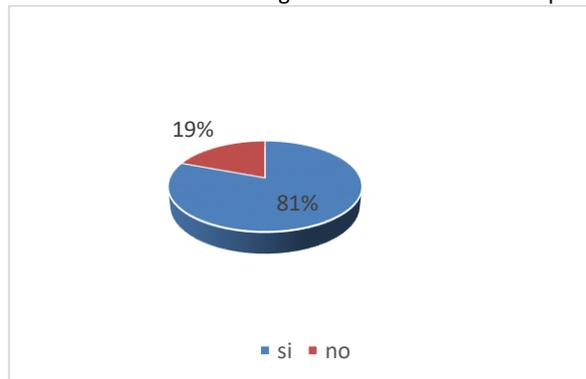
1. L'istituto fornisce adeguate informazioni su: programmazione educativa e didattica, Regolamento d'Istituto, Piano dell'offerta Formativa ?



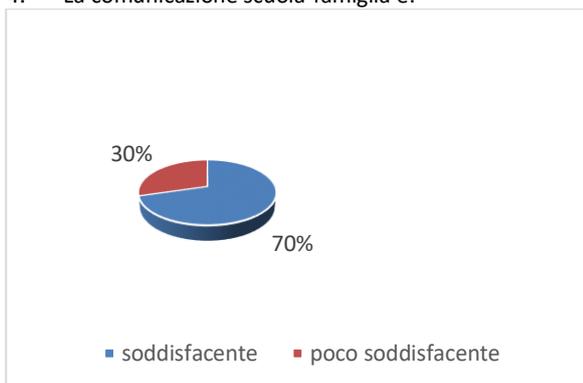
2. L'istituto fornisce adeguate informazioni su: attività al suo interno (Avvio Lezioni; Calendario Scolastico; Elezioni; Riunioni; Eventi)?



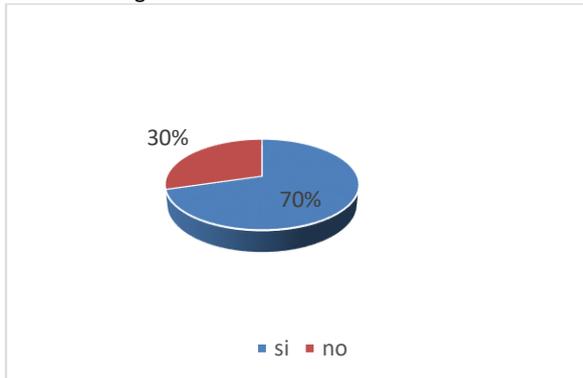
3. L'istituto fornisce adeguate informazioni su: Disciplina e comportamento degli studenti?



4. La comunicazione scuola-famiglia è:



5. La famiglia e' soddisfatta del: Funzionamento del Consiglio di Classe, Consiglio d'Istituto?

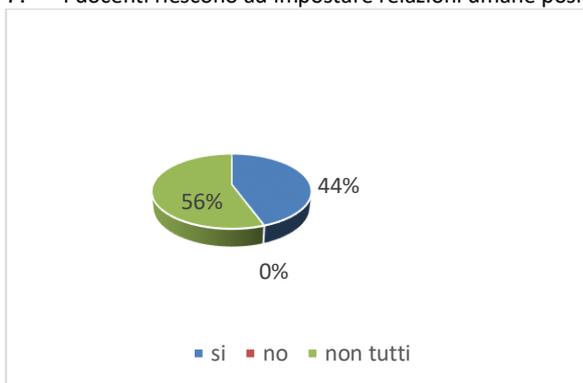


6. La famiglia e' soddisfatta della considerazione di cui godono proposte e pareri dei Genitori nelle Sedi Collegiali?

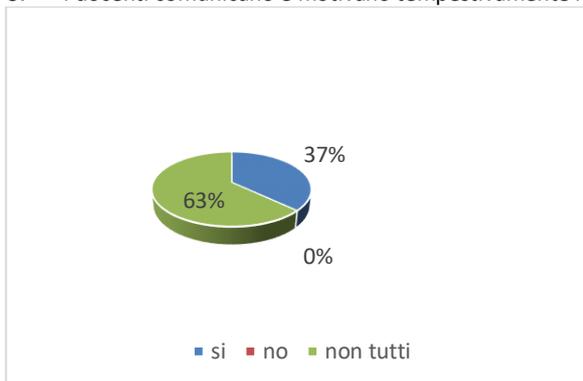


*Per quanto non abbiano aderito in molte all'iniziativa, le famiglie dell'istituto asseriscono di ritenersi globalmente soddisfatte delle informazioni che ricevono rispetto all'agito degli organi collegiali, ovvero della loro possibilità di partecipazione ad essi in termini di ascolto e collaborazione. Buona è anche la comunicazione rispetto alle informazioni specificamente parentali.*

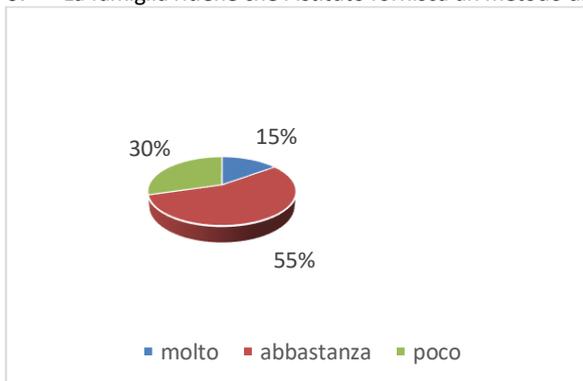
7. I docenti riescono ad impostare relazioni umane positive?



8. I docenti comunicano e motivano tempestivamente le loro valutazioni agli studenti?

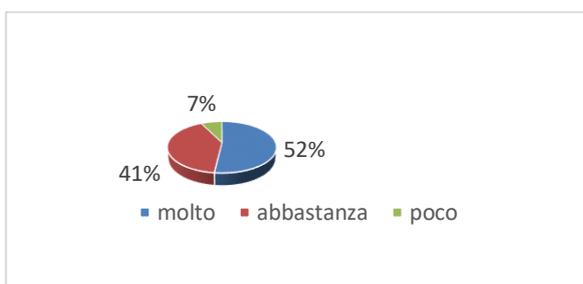


9. La famiglia ritiene che l'istituto fornisca un metodo di studio adeguato al conseguimento del successo formativo

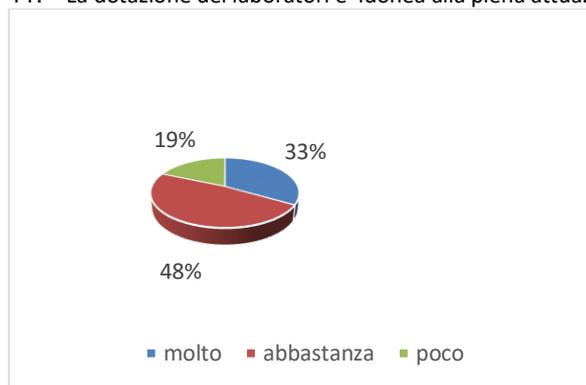


*Si asserisce, ancora, che, per quanto non sia caratteristica riconosciuta generalmente a tutti, i docenti riescono a creare relazioni umane costruttive e collaborano alla consapevolezza dell'agito dei loro figli con tempestività più o meno diffusa. Altra percentuale positiva: le famiglie riconoscono che ai loro figlioli sono forniti strumenti abbastanza adeguati per il raggiungimento del successo formativo*

10. Come genitore, si sente ben accolto a scuola?

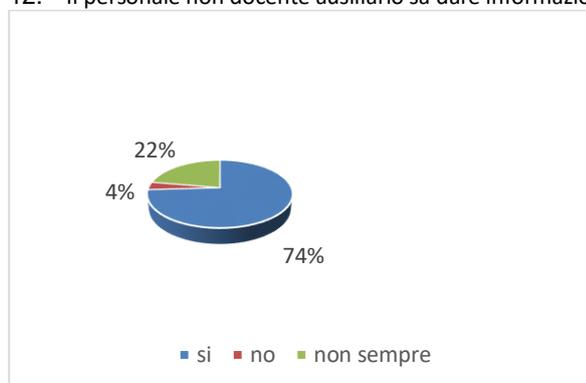


11. La dotazione dei laboratori e' idonea alla piena attuazione dell'offerta formativa?

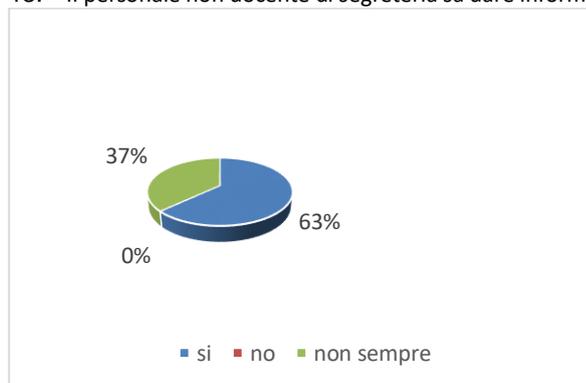


*Valori percentuali tra il molto e l'abbastanza per l'accoglienza come pure rispetto alla valutazione della dotazione laboratoriale (coincidenti con la visione dei docenti) .....*

12. Il personale non docente ausiliario sa dare informazioni chiare ed esaurienti agli utenti che ad esso si rivolgono?

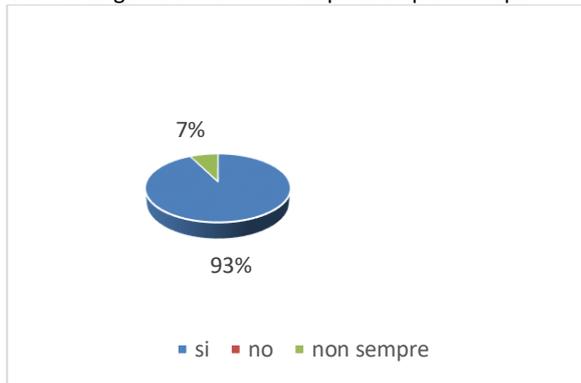


13. Il personale non docente di segreteria sa dare informazioni chiare ed esaurienti?

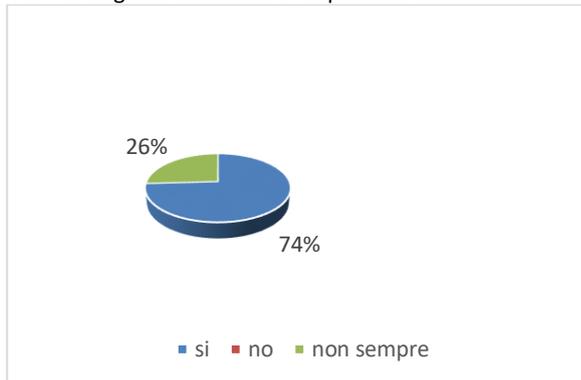


*Gode di una buona reputazione il personale non docente di segreteria ed ausiliario ritenuto in grado di fornire informazioni chiare ed esaurienti*

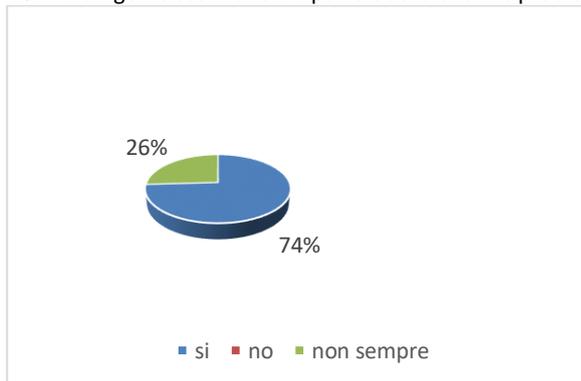
14. Il dirigente scolastico e' disponibile per colloqui?



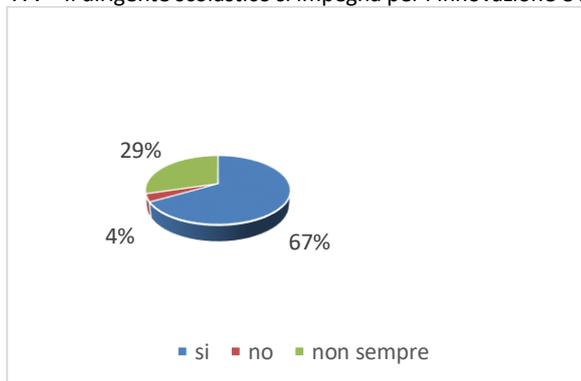
15. Il dirigente scolastico e' disponibile ad analizzare e ad affrontare i problemi segnalati?



16. Il dirigente scolastico e' aperto e sensibile alle problematiche giovanili?



17. Il dirigente scolastico si impegna per l'innovazione e il miglioramento della qualità complessiva del servizio scolastico?



*Si muove su indicatori che vanno dal "si" pieno al "non sempre" (invero questo item con valori percentuali bassi) la valutazione della Dirigente Scolastica rispetto a: disponibilità a colloquiare, ad analizzare e ad affrontare i problemi segnalati, sensibilità ed apertura alle problematiche giovanili, all'innovazione e al miglioramento della qualità complessiva del servizio scolastico*

QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

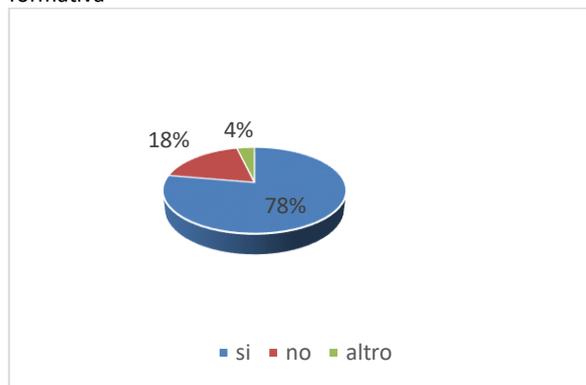
Sez. ALLIEVI a.s. 2017/18

\*Campo obbligatorio

"Miglioriamo insieme"

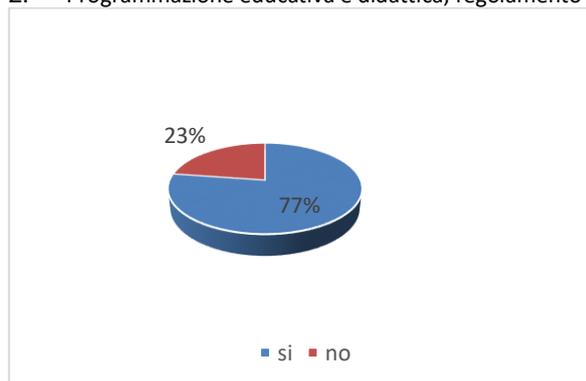


1. L'istituto fornisce adeguate informazioni su: programmazione educativa e didattica, regolamento d'istituto, piano dell'offerta formativa \*

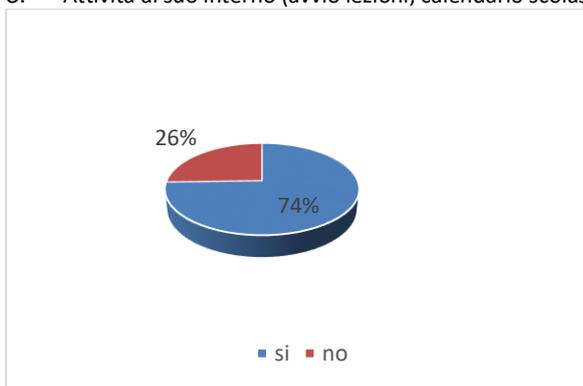


L'ISTITUTO FORNISCE ADEGUATE INFORMAZIONI SU:

2. Programmazione educativa e didattica, regolamento d'istituto, piano dell'offerta formativa



3. Attività al suo interno (avvio lezioni; calendario scolastico; elezioni; riunioni; eventi)



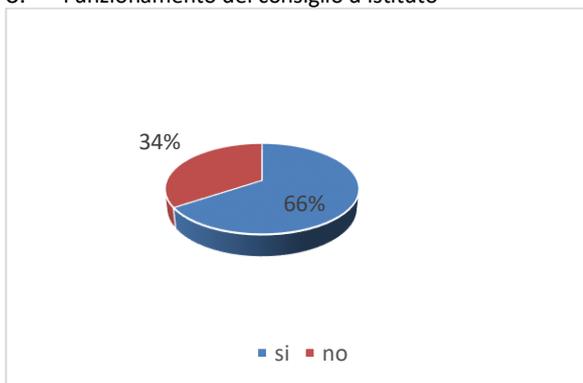
*Item positivi caratterizzati da valori percentuali decisamente alti quelli che caratterizzano la valutazione degli studenti circa le informazioni fornite dall'Istituto a proposito di funzionamento ed esito delle attività finalizzate alla formazione e finalizzazione didattica del quotidiano scolastico*

SEI SODDISFATTO DEL:

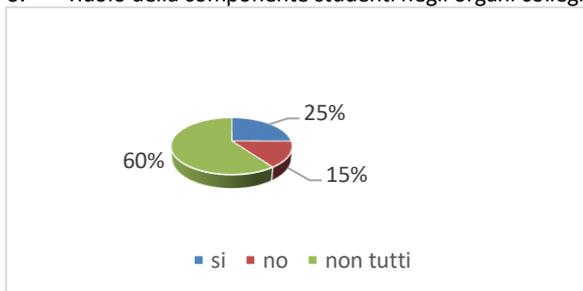
4. Funzionamento del consiglio di classe



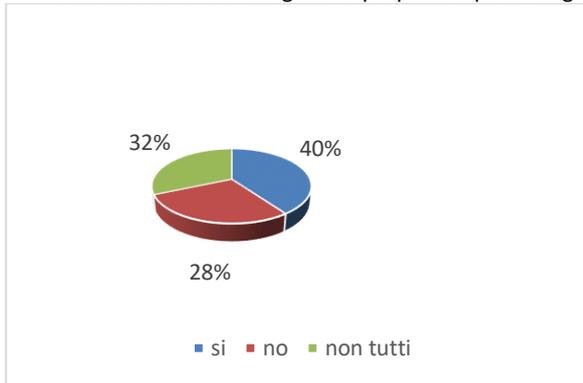
5. Funzionamento del consiglio d'istituto



6. Ruolo della componente studenti negli organi collegiali

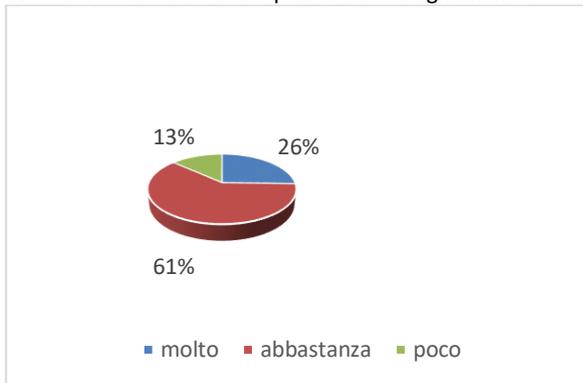


7. La considerazione di cui godono proposte e pareri degli studenti nelle sedi collegiali

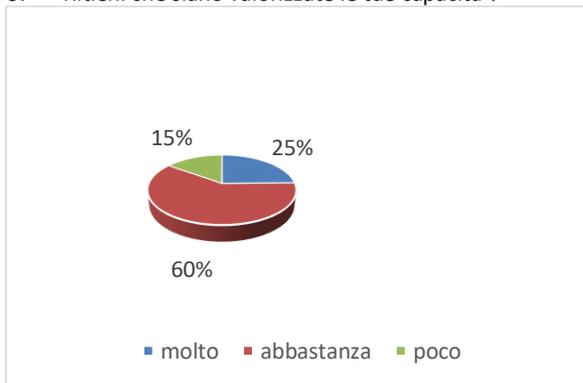


*Soddisfazione per il funzionamento del Cdl e del cdc. Percentuali distribuite sui vari item legate alla considerazione di cui godono i pareri degli studenti nelle sedi collegiali e che raggiungono un 60% di "perplexità" (non tutti) rispetto al ruolo della componente studenti negli organi collegiali*

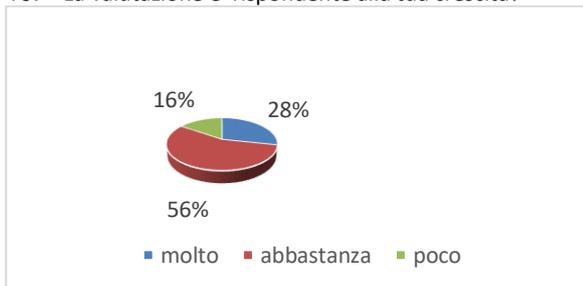
8. Sei soddisfatto della qualità dell'insegnamento?



9. Ritieni che siano valorizzate le tue capacità?

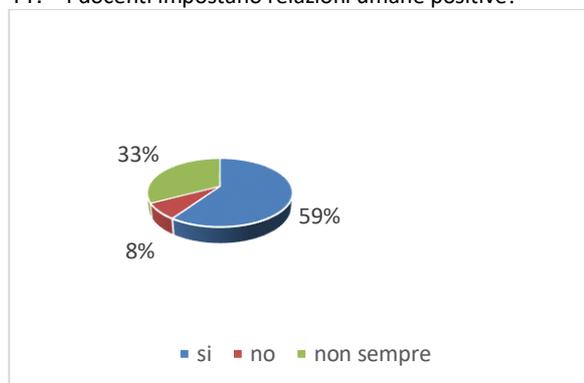


10. La valutazione è rispondente alla tua crescita?

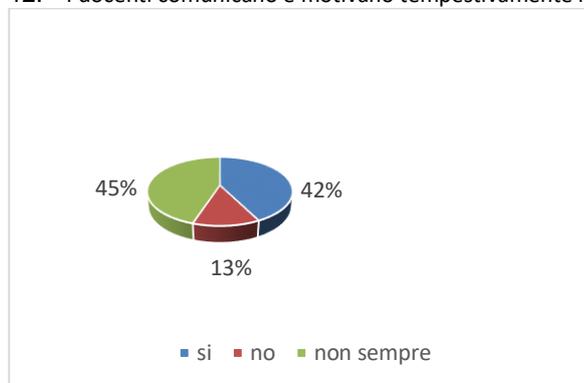


*Gli studenti sono abbastanza soddisfatti della qualità dell'insegnamento che è coerentemente valutato in termini di valorizzazione delle personali capacità, come "abbastanza" visibile dalla valutazione/crescita dei singoli.....*

11. I docenti impostano relazioni umane positive?

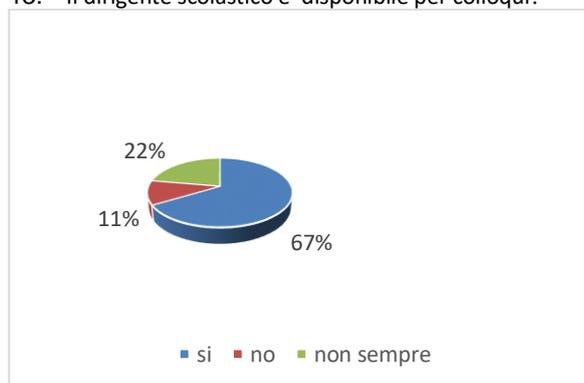


12. I docenti comunicano e motivano tempestivamente le loro valutazioni?

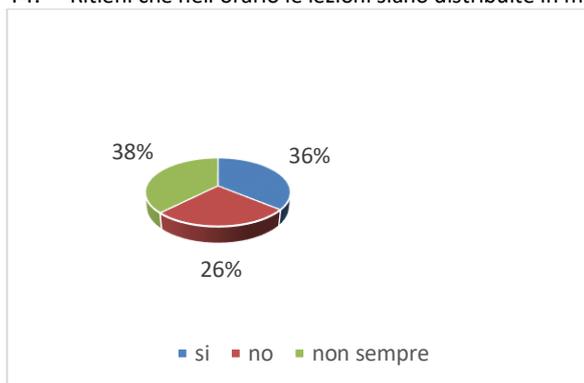


*I docenti impostano relazioni umane positive, costruttive. Agli stessi insegnanti, però, non viene riconosciuta tempestività nella comunicazione della valutazione, ovvero nella motivazione all'espressione della stessa. (cfr.: questionario genitori)*

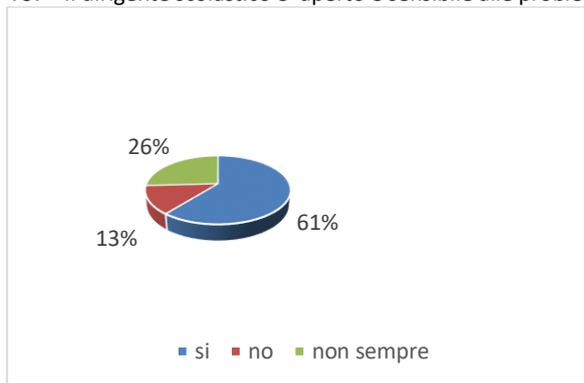
13. Il dirigente scolastico e' disponibile per colloqui?



14. Ritieni che nell'orario le lezioni siano distribuite in modo giusto?

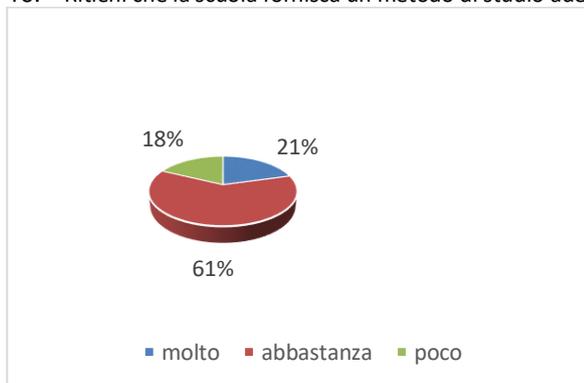


15. Il dirigente scolastico e' aperto e sensibile alle problematiche giovanili?

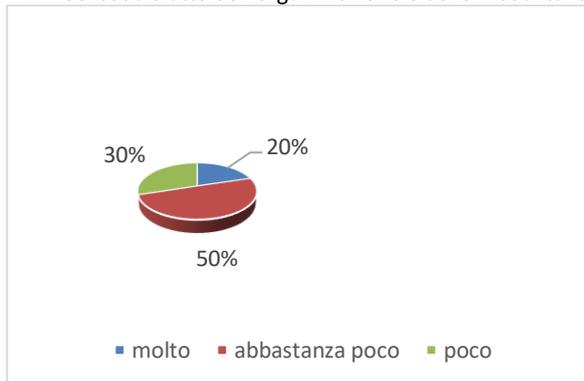


*Alla Dirigente Scolastica è attribuito un positivo livello di disponibilità tanto rispetto al colloquio/confronto, quanto alle problematiche giovanili.....qualche problema (strettamente dipendente dalla provenienza degli studenti ?!?) a proposito della distribuzione delle ore di lezione....*

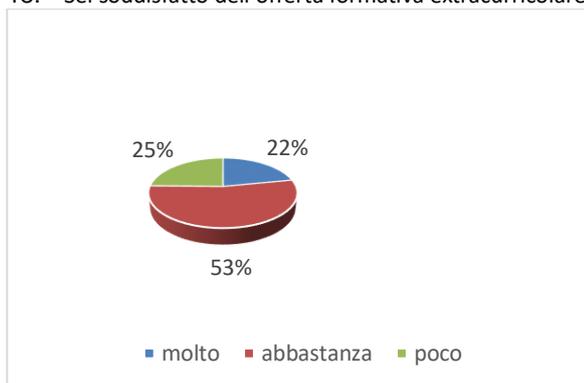
16. Ritieni che la scuola fornisca un metodo di studio adeguato al conseguimento del successo formativo?



17. Sei soddisfatto dell'organizzazione e delle modalita' di attuazione dei corsi di recupero?

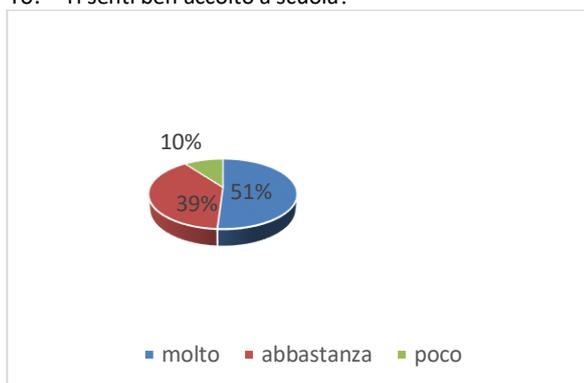


18. Sei soddisfatto dell'offerta formativa extracurricolare?

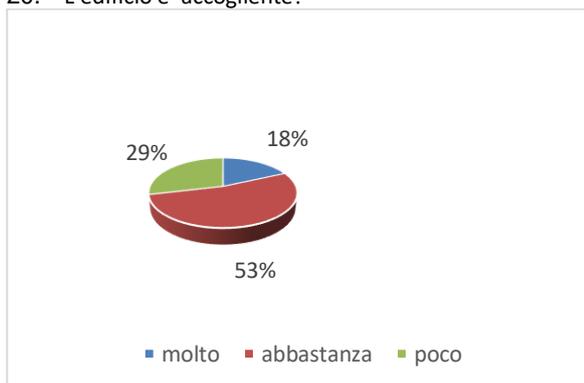


*Riconosciuti come abbastanza adeguati gli strumenti provvisti per il conseguimento del successo formativo. Più frammentata l'opinione fornita a proposito dell'organizzazione dei corsi di recupero. Simile modalità a proposito dell'offerta extracurricolare*

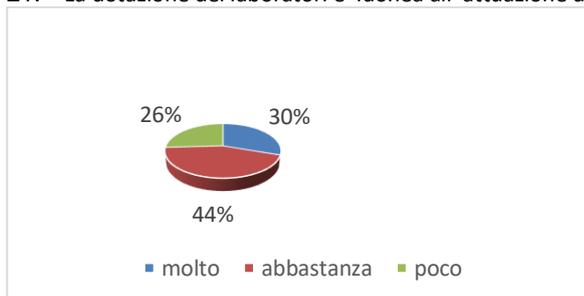
19. Ti senti ben accolto a scuola?



20. L'edificio e' accogliente?

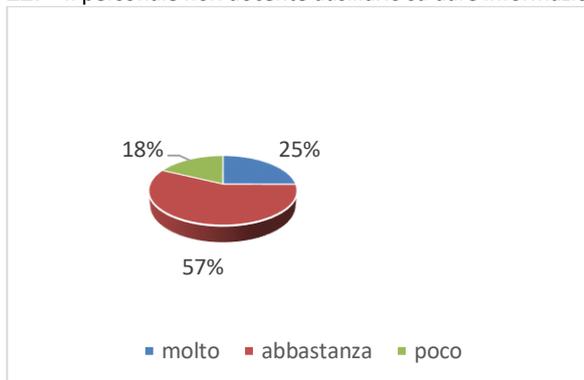


21. La dotazione dei laboratori e' idonea all' attuazione dell'offerta formativa?

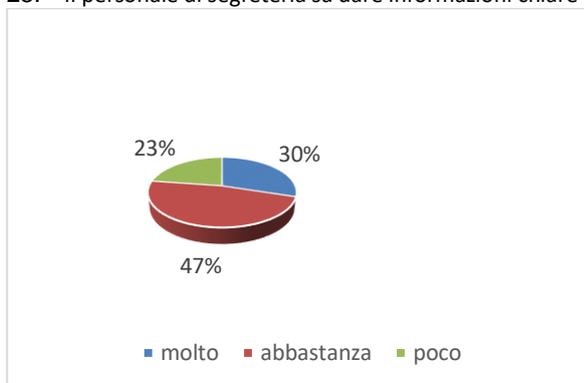


*Gli studenti si sentono molto ben accolti a scuola. Ritengono di trovarsi in un edificio abbastanza accogliente. Ancora frammentazione: la dotazione laboratoriale è percepita in modo diversificato*

22. Il personale non docente ausiliario sa dare informazioni chiare ed esaurienti?

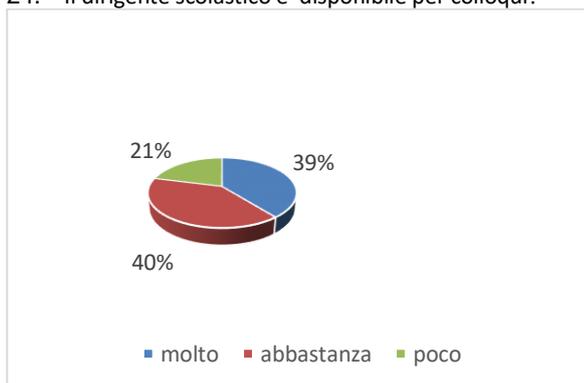


23. Il personale di segreteria sa dare informazioni chiare ed esaurienti agli utenti che ad esso si rivolgono?

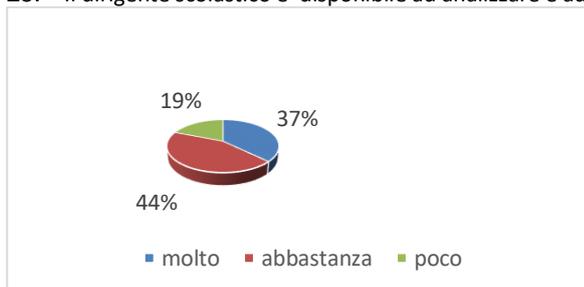


*Sostanzialmente buona la modalità di relazione con il personale ausiliario e di segreteria che si ritiene sia abbastanza in grado di soddisfare richieste ed esigenze.*

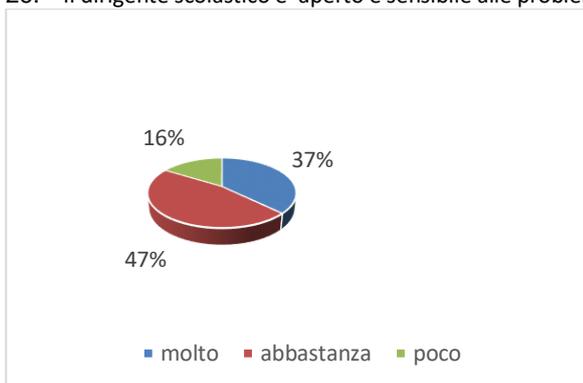
24. Il dirigente scolastico e' disponibile per colloqui?



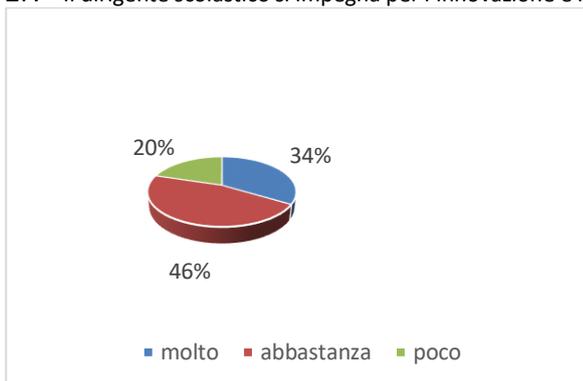
25. Il dirigente scolastico e' disponibile ad analizzare e ad affrontare i problemi?



26. Il dirigente scolastico e' aperto e sensibile alle problematiche giovanili?



27. Il dirigente scolastico si impegna per l'innovazione e il miglioramento della qualita' complessiva del servizio scolastico?



*Non cadono nella trappola gli studenti: per quanto i valori percentuali siano leggermente più tendenti a valutazioni medie che non alte, essi rispondono allo stesso modo ai quesiti già proposti (domanda 13 e 15) riconoscendo alla dirigente accettabili livelli di disponibilità ed apertura. Le riconoscono anche un buon impegno in prospettiva, in termini, cioè, di volontà all'innovazione ed al miglioramento del servizio scolastico*